

Garantía Limitada Maxtor

¿Qué cubre la presente garantía limitada?

La presente garantía limitada cubre cualquier defecto en el material o en la mano de obra de los nuevos productos Seagate o Maxtor que incluyan este documento de garantía limitada. Únicamente aquellos consumidores que hayan adquirido el presente producto de un minorista o revendedor autorizado de Seagate o Maxtor, estarán cubiertos por la presente garantía limitada.

¿Cuánto dura la cobertura?

El periodo de garantía es de cinco (5) años a partir de la fecha que figure en el documento de compra.

¿Qué no cubre la presente garantía limitada?

La presente garantía limitada no cubre ningún problema causado por (a) el uso comercial, accidente, abuso, negligencia, impacto, descarga electrostática, calor o humedad que sobrepase las especificaciones del producto, instalación indebida, funcionamiento, mantenimiento o modificación; o (b) cualquier uso inadecuado que sea contrario a las instrucciones del manual del usuario; u (c) olvido o pérdida de contraseñas; o (d) mal funcionamiento causado por otro equipo. La presente garantía limitada es nula si el producto es devuelto con etiquetas removidas, dañadas o falsificadas, o cualquier otra alteración (incluyendo la eliminación de cualquier componente o cubierta exterior). La presente garantía limitada no cubre el daño emergente o lucro cesante de la pérdida de datos – realice un respaldo del contenido de su unidad de disco duro de vez en cuando en un medio de almacenamiento separado. Asimismo, no son reembolsables bajo la presente garantía los daños consiguientes; incidentales; y costes relacionados con la recuperación, eliminación e instalación de datos.

¿Qué debe hacer el cliente?

Seagate no proporcionará ninguna cobertura de garantía salvo que la reclamación cumpla con todos los términos del presente documento de garantía limitada y se haya seguido el correspondiente procedimiento de devolución. Para solicitar el servicio de garantía, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado de Seagate o visite la página web www.seagate.com para obtener información adicional relativa al servicio al cliente en su jurisdicción. También podrá informarse acerca de dónde se encuentran los centros de servicio autorizados de Seagate y acceder al directorio computarizado de servicio al cliente de Seagate llamando al +1-800-SEAGATE. Los clientes que llamen desde fuera de EE.UU. podrán acceder a este servicio marcando el +1-405-324-4770. Cuando el centro de servicio autorizado, o Seagate, haya determinado que debe procederse a la reparación, el cliente deberá indicar su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y el número de serie del producto y posteriormente se le asignará una Autorización de Devolución de Material (RMA) que deberá utilizarse al devolver el producto a Seagate. Los productos que se devuelvan a Seagate deberán ser convenientemente empaquetados en su embalaje original (o en otro con el que el producto esté protegido de forma equivalente al embalaje original) y enviados, con las tasas de envío prepagadas, a la dirección que se le indicó al asignársele su RMA. Además del respaldo periódico del contenido de su unidad de disco duro, si es posible, realice el respaldo de datos antes de enviar a reparar la unidad de disco duro porque no se le devolverá el producto que envíe a Seagate o al proveedor de servicio autorizado.

¿Qué hará Seagate?

Si es el caso que Seagate le autoriza a devolver su producto a Seagate o a un proveedor de servicio autorizado, Seagate sustituirá su unidad de disco duro a título gratuito por otro producto cuya funcionalidad sea equivalente. Seagate podrá sustituir su producto por otro que haya sido anteriormente utilizado, reparado y probado para cumplir con las especificaciones de Seagate. Al enviar el producto para su sustitución, usted estará aceptando ceder a Seagate la propiedad del producto original. Seagate no le devolverá su unidad de disco duro original. La presente garantía limitada no cubre la recuperación de datos, la cual no formará parte del proceso de reparación o cambio. Si usted desea recuperar los datos incluidos en su unidad de disco duro, Seagate le ofrecerá dicho servicio de recuperación de datos de forma separada con un coste adicional. Seagate garantiza que los productos reparados o sustituidos están cubiertos durante el resto del periodo de garantía del producto original o durante un plazo de 90 días, si este último es mayor. Seagate pagará el coste del envío, dirigido a usted, de la unidad de disco duro de sustitución.

¿Cómo se aplica la legislación?

La presente garantía limitada se regirá por las leyes del Estado de California, EE.UU. Esta legislación le confiere unos derechos específicos que podrán ser adicionales a los que le asistan en función de su país. La presente garantía limitada no afectará a cualesquiera otros derechos adicionales que puedan corresponderle en virtud de las leyes de su jurisdicción relativos a la venta de bienes de consumo, incluyendo, sin limitación alguna, las leyes nacionales que implementen la Directiva 1999/44/CE. Algunos países no permiten la exclusión o limitación de daños derivados o emergentes, de modo que las limitaciones o exclusiones previstas en el presente documento de garantía limitada podrían no serle de aplicación.

¿Qué compañías de Seagate Technology ofrecen la presente garantía limitada?

La compañía Seagate que proporciona la presente garantía limitada depende del lugar en el que Usted haya adquirido el producto:

EE.UU. y países de América: Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, CA 95066, USA.

Europa, países del Medio Oriente y Africa: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands.

Asia Pacífico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877.

Por favor no devuelva los productos a las direcciones arriba indicadas y siga los pasos descritos en el párrafo "¿Qué debe hacer el cliente?".